

## Smart Concept verstärkt das Management und wird zur AG

27. März 2007; Uster – Die in der Unternehmungsberatung und im Bereich Marktforschung tätige Smart Concept verstärkt ihr Management durch David Meloni als geschäftsführenden Partner und baut ihre Dienstleistungen aus. Smart Concept hat sich als Dienstleister rund um alle Fragen zur Ausgestaltung erfolgreicher Kundenbeziehungen im Handel und Dienstleistungssektor spezialisiert.

„In der Positionierung eines jeden Unternehmens wird es zunehmend schwieriger, sich über das Produkt gegenüber dem Wettbewerb abzuheben“, so der Gründer und Managing Partner Werner Knutti. Die Kontakt- und Beratungsqualität wird zum entscheidenden Differenzierungsmerkmal und ausschlaggebend für die Kaufentscheidung des Kunden.

Durch den Ausbau der Geschäftsfelder soll das langfristige Wachstum nachhaltig gestärkt werden. Neben dem Kerngeschäft Management-Consulting und Mystery-Shopping (Testkäufe) werden die Bereiche der Mitarbeiter- und Kundenumfragen ausgebaut und durch zusätzliche Dienstleistungen in den Bereichen Call Center Services (Mystery-Calling) und Training ergänzt.

Diese Methoden und Instrumente ermöglichen, alle Kontaktpunkte mit Kunden – sei es im persönlichen Gespräch, am Telefon, per Mail oder per Internet - objektiv zu messen und die Erhebungsergebnisse dem Auftraggeber mittels Online-Zugang zeitnah zur Verfügung zu stellen.

„Mit diesen erweiterten Dienstleistungen wollen wir unsere Kunden entlang der ganzen Wertschöpfungskette aus einer Hand unterstützen“, so der neue geschäftsführende Partner David Meloni.

Smart Concept beschränkt sich jedoch nicht nur darauf, konkrete Verbesserungspotentiale aufzuzeigen, sondern den Kunden in einer zielorientierten Umsetzung aktiv zu unterstützen.

Sowohl Werner Knutti wie auch David Meloni haben langjährige Führungserfahrung in verschiedenen leitenden Funktionen im Handel und Dienstleistungssektor. Erweiterte betriebswirtschaftliche Ausbildungen mit Spezialisierung in General Management, Marketing und Verkauf runden das Profil von Werner Knutti und David Meloni ab. Dies stellt die Basis für umsetzungsorientierte Dienstleistungen aus einer Hand dar.

#### **Weitere Informationen:**

Smart Concept AG

Bankstrasse 9

8610 Uster

Phone: 044 980 43 43

Fax: 044 980 43 46

Ihr Ansprechpartner: Werner Knutti  
Managing Partner  
[werner.knutti@smartconcept.ch](mailto:werner.knutti@smartconcept.ch)